

Tarifs

Tableau des coûts / Service de piquet / Hotline		Support téléphonique		Jours de la semaine		Durée	
Tarif par appel	Les 15 premières min.	Frais par heure	AVEC contrat de maintenance	lu -			CHF
50.00	Gratuit	Gratuit	CHF 180.00	18:00 – 20:00	Gratuit		
CHF 280.00	CHF 180.00	CHF 100.00	CHF 80.00	CHF 50.00	CHF 280.00		
	Hors horaires indiqués						
	Sans contrat de maintenance						
50.00	CHF 50.00	CHF 190.00	CHF 50.00	CHF 50.00	CHF 50.00		CHF
190.00	sa - di	08:00 – 20:00	CHF 95.00	CHF 95.00	CHF 340.00		Hors
horaires indiqués	CHF 190.00	CHF 120.00	CHF 480.00		Prestations		Jours
de le semaine	Durée	Les frais de voyage (forfaitaire)	Frais par commencé 15 minutes	Frais par			
heure	AVEC contrat de maintenance	lu - ve	8:00 – 18:00	CHF 180.00	CHF		
40.00	CHF 180.00	18:00 – 20:00	CHF 180.00	CHF 48.00	CHF 192.00		
Hors horaires indiqués	CHF 200.00	CHF 70.00	CHF 280.00				
	Sans contrat de maintenance	lu - ve	8:00 – 18:00	CHF 190.00	CHF 50.00		
CHF 190.00	18:00 – 20:00	CHF 190.00	CHF 60.00	CHF 204.00			Hors
horaires indiqués	CHF 250.00	CHF 120.00	CHF 480.00				

Les coûts horaires sont facturés en unités de 15 minutes. Les unités commencées seront facturées entièrement. Les prix s'entendent sans TVA