

Réalisation

Réalisation

Nos départements des services couvrent totalement l'ensemble des phases des projets complexes et orientés vers les diverses technologies. La phase de réalisation comprend l'installation et la migration des systèmes ou de l'infrastructure de réseau, ainsi que le lancement de l'exploitation.

Planification

Pas à pas, le client est informé par notre chef de projet du déroulement exact de l'intégration.

- Indications relatives à la livraison des produits et à son étendue
- Informations sur le déroulement de l'installation
- Situation par rapport aux délais fixés
- Plan d'engagement des spécialistes de Jumping NET
- Durée de l'installation
- Documentation et remise de l'installation.

Concept de projet pilote

Pour parvenir à garantir une installation définitive harmonieuse chez le client, et pour assurer un fonctionnement parfait des produits à mettre en œuvre, nous réalisons à la demande du client une installation pilote - en règle générale dans les locaux de Jumping NET.

Nous pouvons assurer ainsi que le client n'est pas dérangé dans ses travaux et, d'autre part, mettre à la disposition de nos spécialistes un environnement de laboratoire complet qui lui permet de garantir, déjà avant la phase d'installation sur le terrain, le montage professionnel d'une solution en parfait état de fonctionnement.

Intégration de la solution

Nous garantissons une transition sûre et harmonieuse de l'ancien au nouvel environnement du réseau.

- Installation de la nouvelle infrastructure de réseau et/ou préparation de la migration
- Exécution de la migration et démarrage de l'exploitation
- Formation et assistance au personnel spécialisé chargé de l'exploitation des systèmes
- Identification des défauts éventuels et exécution des modifications nécessaires
- Remise du système alors qu'il est déjà en exploitation
- Etablissement de l'évaluation de fin de projet.

Sous la surveillance d'un chef de projet, la nouvelle infrastructure informatique est installée et implémentée par nos spécialistes, qui mettent en pratique le concept décidé. Nous établissons un plan des opérations qui documente le projet de la description des nouvelles solutions et de leurs fonctionnalités jusqu'à la remise des systèmes. La documentation complète est transmise au client à la fin du projet. Bien entendu, nous demeurons à vos côtés également pour la formation de vos collaborateurs à leur nouvel environnement.

Le client bénéficie de cette manière de notre savoir-faire complet ainsi que de notre solide expérience. Au cours de cette phase, nous vous garantissons la fiabilité la plus élevée et un professionnalisme à toute épreuve. L'exploitation quotidienne chez le client n'est ni perturbée, ni empêchée par l'installation. Selon l'envergure du projet, les installations peuvent également être exécutées le soir et le week-end.

Test / remise

Tous les produits et solutions installés par Jumping NET chez le client sont une fois encore soumis à des tests complets, pour s'assurer de leur fonctionnement et de leur disponibilité. Au cours de la procédure dite de remise, la solution prête à l'exploitation est remise au client.

Documentation

Lors de la remise de la nouvelle infrastructure, le client reçoit s'il le désire une documentation complète couvrant l'ensemble du projet.

- Manuel d'utilisation, qui contient toutes les informations dont l'utilisateur du système a besoin
- Manuel d'exploitation, qui fournit les informations dont l'exploitant du système a besoin
- Concept de formation, qui décrit toutes les exigences de la formation ainsi que les mesures et moyens destinés à instruire les utilisateurs et exploitants du réseau

- Conception de la migration, qui décrit les exigences techniques et organisationnelles du processus de migration d'un système à un autre
- Manuel d'organisation, qui décrit l'intégration du système à l'organisation de l'utilisateur et qui en montre les interfaces organisationnelles vers l'environnement (en collaboration avec le client)
- Design du système en tant que représentation affinée de l'architecture du système
- Affinement de la planification de l'intégration du système définie lors de la phase de conception
- Documentation de la configuration