

Planification

Planification / analyse

Notre secteur de services prend entièrement en charge toutes les phases des projets complexes et orientés vers la technologie de l'information. Selon vos désirs, nous assumons pour l'ensemble du projet ou pour certaines de ses parties les responsabilités d'une entreprise générale. Par nos prestations, nous vous garantissons une planification parfaitement adaptée à vos besoins.

Pour chacun de ces secteurs, nous avons créé une description des prestations particulière qui vous fournit des indications détaillées sur l'étendue de ces prestations.

Nous réalisons une analyse complète de la situation actuelle et définissons vos besoins relatifs à une infrastructure informatique optimisée et qui préserve l'avenir. Les différences entre la situation actuelle, la situation souhaitée et la prise en considération de vos désirs nous permettent d'établir la liste de vos exigences, qui se traduiront en solutions lors de la phase de conception et du design par nos spécialistes. Ces prestations sont adaptées aux entreprises qui, par un nouvel équipement ou par la restructuration de leur informatique, veulent apporter un soutien à la réalisation de leurs objectifs commerciaux.

Analyse des besoins / définition de la situation actuelle

Une planification complète du réseau fournit les bases qui permettront de couvrir entièrement les besoins actuels et à long terme, de maîtriser les extensions nécessaires. Pour cela, nous avons besoin en premier lieu d'une analyse fouillée de la situation actuelle (technique / coûts) de l'infrastructure du réseau existant:

- Audit du LAN
- Audit du WAN
- Topologie des réseaux LAN/WAN et rapports d'exploitation
- Network baselining
- Documentation
- Audit des processus
- Enregistrement du matériel et du logiciel déjà installés
- Analyse et documentation des points faibles existants (single point of failure)
- Applications de réseau
- Examen des performances et de la charge du réseau actuel
- Examen des liaisons à distance ainsi que des connexions à des sites extérieurs
- Etendue des prestations et prix pratiqués par les transporteurs de données. Cette analyse de la situation actuelle permet un jugement objectif de votre environnement IT actuel. Nous l'utilisons pour définir, avec votre collaboration étroite - et compte tenu de vos exigences - l'étendue du projet ainsi que les interfaces correspondantes.

Planification / définition de la situation souhaitée

Sur la base de l'analyse de la situation actuelle ainsi que de vos exigences relatives à une nouvelle infrastructure IT, nous mettons sur pied pour vous la solution optimale. Selon l'étendue et la taille du projet, les étapes de migration nécessaires sont planifiées. Dans notre concept, nous prenons en outre en considération les aspects suivants:

- Potentiel de croissance; appareils terminaux, bande passante, multimédia
- Introduction de nouvelles technologies; Intranet, data warehousing, distance learning, etc.
- Développements techniques
- Arrière-plans et aspects économiques
- Topologie
- Performances
- Mise en pratique et réponse à vos besoins spécifiques (économiques et techniques)
- Architecture modulaire, évolutive et ouverte du système comme condition des migrations et conservation de la valeur à long terme
- Concepts orientés vers l'avenir et vers l'homogénéité
- Performances les meilleures possibles
- Fiabilité la meilleure possible
- Rapport prix/prestations le plus favorable
- Standard de qualité le plus élevé par le recours à des fournisseurs leaders de leurs marchés
- Soutien compétent et assurance à long terme de la disponibilité
- Help Desk.

Evaluation

Pour votre future infrastructure de réseau, nous nous efforçons par notre compétence technique et notre savoir-faire de définir la solution optimale sur le plan économique. Grâce à une collaboration étroite et ciblée avec des fabricants leaders de leurs marchés tels que Cisco Systems, Compaq, Sun Microsystems, etc. et une relation étroite avec les transporteurs de données, il nous est possible d'intégrer tous les besoins et toutes les exigences que vous avez définis pour votre nouvelle infrastructure de réseau. Nous examinons et étendons constamment notre offre de produits et nos prestations pour être en mesure en tout temps de répondre à vos désirs de manière novatrice et compétente.

Direction de projet / projection

Pour un déroulement sûr des opérations en collaboration avec tous leurs participants, nous vous offrons une direction

de projet éprouvée et efficace.

Dès le début de votre projet, vous serez soutenu par les experts de notre équipe de direction de projet. Votre nouvelle infrastructure sera planifiée avec l'assistance de nos spécialistes de manière à ce qu'elle soit parfaitement adaptée à votre entreprise et à vos processus d'exploitation. Vous recevrez une offre précise ainsi que le calendrier de réalisation du projet, qui vous garantiront un déroulement harmonieux de l'installation et de sa mise en service.

Le calendrier applicable aux différentes étapes de l'installation assure à votre entreprise une coordination optimale avec Jumping NET. Tous les participants sont suivis pendant la totalité du projet et leurs travaux sont évalués à des moments clés déterminés.

Dans la phase d'installation proprement dite, nos chefs de projet veillent à un contrôle complet des étapes de construction et d'installation ainsi qu'au respect des délais fixés. Les coûts calculés sont également vérifiés au cours de l'installation. Les travaux effectués sont enregistrés et font l'objet de rapports de nos chefs de projet. Ces rapports sont mis à votre disposition.

Nous vous remettons une solution IT qui, au moment prévu pour sa mise en service, pourra entrer en production de manière efficace et performante. Jumping NET assume la responsabilité totale des performances définies ainsi que de la sécurité d'exploitation de la solution.

Jumping NET garantit une parfaite assurance qualité

Assurance qualité

Nous appliquons l'assurance qualité à tous les niveaux de notre collaboration. Lors de l'établissement du concept et de l'évaluation des systèmes, les produits que nous mettons en place sont contrôlés au niveau de leur adéquation et de leur fonctionnalité. Toutes les livraisons de matériel sont vérifiées au niveau de leur qualité et de leur quantité.

Jumping NET garantit que seuls sont utilisés des composants systèmes parfaitement testés.

Toutes les activités orientées vers le concept sont enregistrées par la gestion de projet. Des contrôles et des tests réguliers sont effectués et font l'objet de procès-verbaux. Par la structure même de cette procédure, il est possible de définir des objectifs précis pour chaque phase et de poursuivre le travail sur la base des résultats concrets déjà atteints. Tous les travaux d'installation que vous désirez sont effectués par les spécialistes de Jumping NET. Par la formation et le perfectionnement constamment dispensés à nos spécialistes, nous pouvons assurer un service optimal. Ses bases sont définies dans des spécifications précises consacrées à la manipulation des systèmes et à leur configuration. Le chef de projet responsable demeure sur place régulièrement pendant la phase d'installation et en surveille l'ensemble des opérations.

La remise du système clé en main au client intervient à la suite de l'acceptation du projet et de la remise de la documentation. Nous vous assurons un fonctionnement harmonieux et une disponibilité élevée de l'ensemble de la nouvelle infrastructure IT. Après la mise en service, nous demeurons à votre disposition avec une offre complète de prestations.